



**Программа**  
**ХIII регионального торгового Форума**  
**Тема: «Потребительский рынок Архангельской области:**  
**тренды и вызовы времени»**

**14 – 15 ноября 2019 года**  
**министерство агропромышленного комплекса**  
**и торговли Архангельской области,**  
**администрация муниципального образования**  
**«Вельский муниципальный район»**

**Региональный торговый Форум** является масштабным отраслевым мероприятием в сфере розничной торговли с участием бизнеса и органов власти. Мероприятие, на котором формируются основные направления развития сферы розничной торговли, общественного питания, услуг, определяются подходы государственной власти к развитию современного рынка ритейла, решаются проблемы отрасли. Мероприятие является эффективным инструментом поддержки инициатив регионального бизнеса, общественных и государственных структур.

**Цель Форума:** консолидировать работу государственных структур и представителей бизнеса в решении задач по улучшению делового климата, реализации инновационного потенциала, привлечению инвестиций в Архангельскую область, развитию межрегиональной отраслевой интеграции.

**Целевая аудитория Форума:** хозяйствующие субъекты осуществляющие свою деятельность в сфере потребительского рынка, представители учебных организаций, общественных организаций, профильных министерств и ведомств, депутатского корпуса, а также приглашенные эксперты из субъектов Российской Федерации.

**Модератор Форума**

Мчедлидзе Наталия Ивановна, директор по маркетингу ООО «Норд Коммерц», эксперт - практик, консультант по маркетингу: товарной, ценовой, сбытовой, коммуникационной политике.

**14 ноября 2019 года, четверг**  
**первый день регионального торгового Форума**  
**(с 09:30 - 17:00)**

**Место проведения:** муниципальное образование «Вельский муниципальный район» Архангельская область, г. Вельск, ул. Дзержинского, 54  
Муниципальное Бюджетное Учреждение Дополнительного Образования  
«Дом Детского Творчества»

<b>09:30 – 10:00</b> холл 1 этаж	<b>Регистрация участников регионального торгового Форума</b>
<b>09:30 – 10:00</b> 0 этаж	<b>Welcome-кофе</b>
<b>10:00 - 16:30</b> холл 2 этаж	<b>Отраслевая выставка товаропроизводителей Архангельской области «Сделано у нас»</b>
<b>10:00 -10:30</b> актовый зал 2 этаж	<b>Церемония открытия регионального торгового Форума</b> <b>Приветствия участникам Форума</b> Орлов Игорь Анатольевич, Губернатор Архангельской области; Горелова Ольга Владимировна, Уполномоченный при Губернаторе Архангельской области по защите прав предпринимателей; Бажанова Ирина Борисовна, министр агропромышленного комплекса и торговли Архангельской области; Дорофеев Дмитрий Юрьевич - глава муниципального образования «Вельский муниципальный район».
<b>10:30 -11:40</b> актовый зал 2 этаж	<b>Стратегическая сессия</b> <b>Тема:</b> «Потребительский рынок Архангельской области: тренды и направления развития» <b>Модератор:</b> Мчедлидзе Наталия Ивановна, директор по маркетингу ООО «Норд Коммерц», эксперт практик, консультант по маркетингу: товарной, ценовой, сбытовой, коммуникационной политике <b>Эксперты:</b> Михайлов Дмитрий Юрьевич - бизнес-тренер МВА, консультант в сфере продаж и переговоров (г. Москва); Мовшович Анатолий Анатольевич - организатор проекта «Мир на ощупь» (г. Санкт-Петербург); Волкова Ольга Вячеславовна - руководитель направления по работе с органами государственной власти, макрорегиона «Северо-Запад» X5 Retail Group (г. Санкт-Петербург); Намятов Юрий Владимирович - исполнительный директор розничной сети «Макси» (г. Вологда)
<b>11:40-12:00</b>	<b>Выступление о бизнесе и не только «100000 ПОЧЕМУ или есть ли жизнь на Марсе?»</b>

В программе возможны изменения. Смотрите самый актуальный вариант программы на сайте  
<http://торговый форум29/>

	<b>Эксперт:</b> Пятовский Сергей Николаевич - Вельский предприниматель, консультант в области развития бизнеса в малых городах, основатель мини – диснейленда и «ДоДо Пицца», герой книги «Дельфины Капитализма» (г. Вельск)
<b>12:00-13:00</b> холл 0 этаж	<b>Кофе-брейк, обед</b>

### Мероприятия Форума

(семинары, круглые столы, инструктивные занятия)

с 13:00 - 17:00

Место проведения: г. Вельск, ул. Дзержинского, д. 54

Муниципальное Бюджетное Учреждение Дополнительного Образования  
«Дом Детского Творчества»

<b>13:00 – 14:30</b> аудитория №30 (3 этаж)	<b>Тренинг «Лидерство. Тренинг для топ руководителей»</b> <b>Вопросы для обсуждения:</b> 1. Как правильно ставить единую ЦЕЛЬ перед командой; 2. Изменять постановку задач в зависимости от того большой/ средний/ маленький коллектив у них в управлении; 3. Правильно доносить цель, поставленную высшим руководством или руководителями смежных отделов; 4. Раскладывать общую цель на конкретные цели для каждого подчинённого; 5. Ставить цель, которая была бы выполнимой для конкретного человека и в тоже время развивала бы его. <b>Спикер: Михайлов Дмитрий Юрьевич</b> , магистр делового администрирования, бизнес-тренер, консультант в сфере продаж и переговоров, управления персоналом и личной эффективности (г. Москва)
<b>13:00 – 14:30</b> Актовый зал 2 этаж	<b>Семинар «Трудоустройство людей с ограниченными возможностями здоровья. Примеры положительного и отрицательного опыта при работе с ними»</b> <b>Вопросы для обсуждения:</b> 1. Создание положительного имиджа компании, корпоративная социальная ответственность, PR компании. Плюсы от трудоустройства людей с ограниченными возможностями здоровья. 2. Поиск и трудоустройство людей с ограниченными возможностями здоровья, примеры оборудования рабочих мест, манипуляции сотрудников, проверки Прокуратуры и трудовой инспекции на конкретных примерах. <b>Спикер: Мовшович Анатолий Анатольевич</b> , организатор проекта «Мир на ощупь» (г. Санкт-Петербург)
<b>13:00 – 14:30</b>	<b>Семинар «IT –технологии в повышении эффективности</b>

В программе возможны изменения. Смотрите самый актуальный вариант программы на сайте

<http://торговый форум29/>

<p>аудитория №38 (3 этаж)</p>	<p><b>управления бизнесом сегодня»</b>  <b>Вопросы для обсуждения</b>  1. Маркировка товаров – как с этим жить. Что делать с немаркированным товаром.  2. От кнопочной кассы до “облака”. Как современные технологии помогают в принятии оперативных решений.  3. Электронный документооборот.  <b>Спикер: Чернявская Светлана Юрьевна</b>, заместитель руководителя АС «Центр»</p>
<p><b>14:30-15:00</b></p>	<p><b>Кофе-брейк</b></p>
<p><b>15:00-16:30</b> Актовый зал</p>	<p><b>Семинар «Возможности контроля розничного алкогольного бизнеса для руководителей»</b>  <b>Вопросы для обсуждения:</b>  1. Как не потерять алкогольный бизнес.  2. Наиболее частые нарушения и контроль за «непредвиденными» расходами.  <b>Спикер: Жданова Татьяна Ивановна</b>, начальник лицензионного управления министерства агропромышленного комплекса и торговли Архангельской области</p>
<p><b>15:30 –16:30</b> аудитория №30 (3 этаж)</p>	<p><b>Мастер – класс «Технология разработки и оценка эффективности программ лояльности»</b>  <b>Вопросы для обсуждения:</b>  1. Факторы, определяющие результаты акционных мероприятий; как отобрать товары (услуги) для акций.  2. Какие инструменты используются в программах лояльности в зависимости от целей; как разработать программы лояльности.  3. Как оценить результативность программы лояльности.  <b>Спикер Мчедлидзе Наталия Ивановна</b>, директор по маркетингу ООО «Норд Коммерц», эксперт практик, консультант по маркетингу: товарной, ценовой, сбытовой, коммуникационной политике.</p>
<p><b>15:00 – 16:30</b> аудитория №38 (3 этаж)</p>	<p><b>Семинар «Условия корпоративного договора»</b>  <b>Вопросы для обсуждения:</b>  1. Условия корпоративного договора. Как не попасть в Deadlock.  2. Оценка при покупке актива.  <b>Спикер: Архипова Ольга Сергеевна</b>, юрист-судебник, руководитель юридического бюро «ОСА», педагог.</p>
<p><b>15:00 – 16:30</b></p>	<p><b>Инструктивное занятие</b></p>

В программе возможны изменения. Смотрите самый актуальный вариант программы на сайте <http://торговый форум29/>

аудитория уточняется	Вопросы нормированного снабжения и категорирования объектов торговли. <b>Спикер: Сахаров Максим Юрьевич</b> , ведущий консультант министерства агропромышленного комплекса и торговли Архангельской области
-------------------------	--

**15 ноября 2019 года, пятница**  
**второй день регионального торгового Форума**  
**(с 09:30 - 17:00)**

**Место проведения:** г. Вельск, ул. Ломоносова,37

АПОУ АО «ВИЭК» Вельский индустриально-экономический колледж

<b>09:30 – 10:00</b> 1 этаж	<b>Регистрация участников регионального торгового Форума</b>
<b>09:30 – 10:00</b> холл 1 этаж	<b>Welcome-кофе</b>
<b>10:00-14:00</b> холл 1 этаж	<b>Осмотр экспозиции достижений АПОУ АО «ВИЭК» Вельского индустриально-экономического колледжа</b>
<b>10:00 – 10:15</b> Аудитория №2 1 этаж	Информационное выступление по плану второго дня регионального торгового Форума <b>Мчедлидзе Наталия Ивановна</b> , директор по маркетингу ООО «Норд Коммерц»; <b>Бажанова Ирина Борисовна</b> , министр агропромышленного комплекса и торговли Архангельской области.
<b>10:30 – 12:30</b> аудитория №30 (4 этаж)	<b>Тренинг «Жесткие переговоры в бизнесе»</b> 1. Подготовка к проведению переговоров. 2. Проведение переговоров. 3. Анализ проведенных переговоров. <b>Спикер: Смирнов Александр</b> , заместитель председателя Президиума АРО МОО «Федерация управленческой борьбы»
<b>10:30 – 12:30</b> аудитория №31 4 этаж	<b>Мастер – класс «Образовательные программы, как источник дополнительного дохода учебного заведения и наполнения портфолио выпускника»</b> <b>Вопросы для обсуждения:</b> 1. Дополнительное образование в системе непрерывного образования. 2. Технологии разработки образовательной программы: исследования и оценка рынков, поиск и оценка идей программы, позиционирование. Управление портфелем образовательных услуг.

	<p>3. Технология установления цен на образовательные программы.</p> <p>4. Управление продвижением образовательных услуг: копирайтинг, фидбэк, нетворкинг, интернет – технологии, прямые продажи, продажи по телефону, BTL и Event – мероприятия.</p> <p><b>Спикер: Мchedлидзе Наталия Ивановна</b>, директор по маркетингу ООО «Норд Коммерц»</p>
<p><b>10:30 – 12:30</b> Аудитория №2 (1 этаж)</p>	<p><b>Тренинг продаж для официантов.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ожидания гостей от предприятия питания.</li> <li>2. 10 золотых правил обслуживания.</li> <li>3. 12 шагов обслуживания в ресторане.</li> <li>4. Продажи в ресторане, формула продажи, этапы продажи, продажа как процесс.</li> <li>5. 2 фактора продажи в предприятии питания.</li> <li>6. Техники повышения продаж в ресторане.</li> <li>7. Способы и методы повышения продаж.</li> </ol> <p><b>Спикер: Новиков Василий Львович</b>, руководитель учебного центра «ШЕФ school» в городе Архангельск, консультант и эксперт по открытию и развитию предприятий питания, руководитель Ассоциации рестораторов и отельеров Архангельской области.</p>
<p><b>12:30 – 13:30</b> Холл 1 этаж</p>	<p><b>Кофе-брейк, Обед</b></p>
<p><b>13:30 – 15:00</b> аудитория № 1 адрес: г. Вельск, ул. Карла Маркса, д. 58 «а»</p>	<p><b>Мастер-класс «Технология современной кухни»</b></p> <p><b>Спикер: Новиков Василий Львович</b>, руководитель учебного центра «ШЕФ school» в городе Архангельск, консультант и эксперт по открытию и развитию предприятий питания, руководитель Ассоциации рестораторов и отельеров Архангельской области.</p>
<p><b>13:30 – 15:00</b> Аудитория №30 (4 этаж)</p>	<p><b>Семинар: Тренды 2019-2020 года в управлении персоналом и изменения в трудовом законодательстве.</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Как вы относитесь к переходу на электронные трудовые книжки?</li> <li>2. Где искать работников?</li> </ol> <p><b>Спикер: Штах Ольга Адольфовна</b>, директор компании «Документ-Центр»</p>
<p><b>15:00-16:00</b> Аудитория №2 1 этаж</p>	<p><b>Подведение итогов конкурсов, проводимых в муниципальных образованиях Архангельской области «Лучшее предприятия потребительского рынка» и работы регионального торгового Форума.</b></p>